2026 年 11 月 4 日

各　　位

長 野 県 信 用 組 合

不正アクセスによる情報漏えいの可能性に関するお詫びとご報告

当組合がホームページの運用保守を委託しております外部業者（以下、当該委託業者）のサーバーが不正アクセスを受け、当該サーバーを経由して当組合のホームページシステム関係のデータを保存しているデータセンターの領域へ不正アクセスが判明いたしました。

現在の調査状況におきまして、当組合が保有する情報（お客さまの個人情報等）が一部流出した可能性を否定できない状況にございます。

なお、本事案については長野県警に相談している他、外部の調査機関とも協力して調査を進めています。

お客さま及び関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在判明している事実関係と今後の対応につきまして、以下の通りご報告いたします。

1. 現時点で判明している事実

預金や振込などのお取引を管理・処理するシステムに影響はありません。

また、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

（1）発生日

2026 年 10 月 15 日（木）

（2）発覚日

2026 年 10 月 26 日（月）

（3）流出した可能性のある情報

当組合ホームページ内で、2026 年 10 月 15 日に申込があった「フリーローンえらんじゃお」の他、2022 年以降に「資料請求」及び「お問い合わせ」等の入力フォームにご登録いただいた情報

（4）個人情報を含む可能性があるデータ数

2,923 件（入力フォームの総件数であり、そのうち個人情報を含む件数や、流出した可能性がある個人情報の総数は現在調査中です。）

（5）当組合の対応

当該委託業者からの一報を受け、発覚日である 10 月 26 日中に以下の対応を図りました。

ア　当該委託業者の当組合データセンターへの接続アカウントを破棄し、同データセンターへの通信を遮断

イ　不正アクセスに関する調査（外部機関への依頼を含む）を開始し、現在対応中です。

ウ　監督官庁への報告

2. 今後の対応

漏えいの有無を含め、事実関係がわかり次第、対象となるお客さま宛に個別のご連絡をさせていただく他、ホームページ等で公表させていただきます。

当組合では本件を厳粛に受け止め、今後の調査結果を踏まえ、発生原因の詳細な分析と検証を行い、影響範囲の特定を進めるとともに、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、再発防止の徹底に努めてまいります。

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、不審なメールや電話には十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。当組合から、お客さまのパスワードや暗証番号、クレジットカード番号などをメールや電話でお伺いすることは絶対にございません。

また、不審な連絡があった場合は、文中のURLをクリックしたり、情報を回答したりせず、お取引店またはお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】
長野県信用組合　総合企画部
電話番号:0120-263-283(フリーダイヤル)
受付時間：平日 9:00～17:00